PŘÍLOHA

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

L.A. Creativity – Lucie Andrysíková

Formulář slouží k uplatnění reklamace vady poskytnuté služby nebo předaného výstupu podle Reklamačního řádu L.A. Creativity. Jeho použití není povinné – reklamaci můžete uplatnit i volnou formou, nejlépe e-mailem.

Adresát

Podnikatel	Lucie Andrysíková – L.A. Creativity
IČO	725 85 919
Sídlo	Mistrovická 177, 471 14 Kamenický Šenov
E-mail	la.creativity.studio@gmail.com

Údaje klienta

Jméno a příjmení / název firmy:

IČO (vyplňuje pouze podnikatel):

Adresa:

E-mail / telefon:

Reklamovaná zakázka

Číslo objednávky, faktury nebo označení zakázky:

Datum uzavření smlouvy / objednávky:

Datum předání výstupu / poskytnutí služby:

Předmět zakázky (např. logo, web, tiskoviny, fotografie):

Popis vady

V čem výstup nebo služba neodpovídá tomu, co bylo sjednáno:

Kdy jste vadu zjistili a jak se projevuje:

Požadovaný způsob vyřízení

Zaškrtněte, jaké řešení požadujete:

- [ ] odstranění vady – oprava, úprava nebo doplnění výstupu
- [ ] přiměřená sleva z ceny
- [ ] odstoupení od smlouvy – u podstatné vady nebo pokud vadu nelze odstranit
- [ ] jiné řešení: .....

Konečný způsob vyřízení závisí na povaze vady, Reklamačním řádu a právních předpisech. Je-li klient spotřebitelem, náleží mu vždy práva, která mu přiznává zákon.

Přílohy

- [ ] screenshot nebo fotografie vady
- [ ] soubor, ve kterém se vada vyskytuje
- [ ] objednávka, faktura nebo související korespondence

Další přílohy:

Prohlášení

Tímto uplatňuji reklamaci výše popsané vady.

Datum: _____ Podpis (u zaslání e-mailem není nutný): _____

VYPLNÍ L.A. CREATIVITY

Datum přijetí reklamace: _____

Číslo reklamace: _____

Způsob a datum vyřízení: _____

Formulář můžete zaslat e-mailem na la.creativity.studio@gmail.com nebo písemně na adresu sídla podnikatele. Uplatnění reklamace není zpoplatněno. Přijetí reklamace vám potvrdíme a o jejím vyřízení vás budeme informovat. Je-li klient spotřebitelem, bude reklamace vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě.